



GESTIONE DEL PROTOCOLLO DOCUMENTALE, PEC MASSIVE E WORKFLOW

“Dalla carta al digitale. L’Istat volta pagina”

Tommaso Antonucci, Direttore Generale di Istat

L’ENTE

Istat, ente pubblico di ricerca e principale produttore di statistica ufficiale a supporto dei cittadini e dei decisori pubblici. Dal 1989 Istat svolge un ruolo di indirizzo, coordinamento, assistenza tecnica e formazione all’interno del Sistema statistico nazionale (Sistan).

Categoria: PAC / **Dipendenti :** 2.250 / **Sito Internet:** www.istat.it



GLI OBIETTIVI

Creare una soluzione in grado di coordinare il lavoro di circa 75 unità organizzative sparse in 21 sedi in Italia che a pieno regime possa gestire oltre 1.000.000 documenti annui, integrando nel software documentale la gestione automatizzata della PEC massiva.



LA SOLUZIONE

Un’infrastruttura per la gestione del protocollo informatico e della documentazione in linea con il CAD e le recenti regole tecniche basata sui software Archiflow e PEC Manager.



BENEFICI

L’integrazione della soluzione di Siav ha rappresentato per Istat un grande vantaggio in termini di trasparenza e tracciabilità di tutta la documentazione in ingresso ed in uscita, nonché di tutte le informazioni e le operazioni lavorate, con una riduzione dei tempi di attraversamento dei documenti in ingresso da 60 a 6 ore, e soprattutto con un miglioramento dei processi aziendali.

IL PROGETTO INIZIALE

L'implementazione dell'impianto, ha incluso, tramite riuso, una serie di funzionalità verticali quali PEC manager, cassetta di posta condivisa, corrispondenza in uscita, modulo di protocollazione posta in uscita, tree view titolario, gestione rubriche, storia del fascicolo archivistico, amministratore locale, gestione riservatezza documenti, scan batch da remoto, web service, firma, utili per la formazione del sistema di EIM di cui Istat ha bisogno.

Siav, per poter raggiungere gli obiettivi attesi, ha dapprima focalizzato la propria attenzione sulla predisposizione degli organigrammi e delle rubriche, per poter poi procedere con la razionalizzazione del protocollo informatico generale, aspetto core per la gestione documentale complessiva dell'Ente. Dall'efficace e corretta gestione del protocollo si misurano infatti la qualità degli archivi amministrativi e la capacità di fornire adeguata tutela ai dati da trattare.

Grazie alla flessibilità della piattaforma Archiflow è stato possibile integrare nel documentale la **gestione** automatizzata della **PEC** per l'invio massivo, per gestire in affidabilità e sicurezza picchi di invio di 250.000 PEC inviate mensilmente. Il precedente fornitore di Istat non permetteva al cliente di gestire l'invio delle PEC massive dal protocollo rispettando i volumi di Istat e a garantire l'integrazione del proprio protocollo con prodotti terzi dedicati.

Per poter permettere maggiore trasparenza, velocità e tracciabilità nell'esecuzione delle operazioni, Siav ha implementato un workflow strutturato grazie al quale ogni comunicazione PEC in ingresso ed in uscita viene protocollata e, tramite un innovativo software in grado di automatizzare il processo, smistata presso le direzioni di competenza.

Inoltre per poter razionalizzare le fasi legate alla protocollazione degli allegati delle PEC, Siav ha dato la possibilità ad Istat di ottenere il corpo del messaggio in formato PDF comprensivo di segnatura di protocollo. Il tool fornisce un cruscotto di monitoraggio che evidenzia i messaggi inviati e ricevuti e i motivi di un eventuale mancato recapito: questo è un aspetto fondamentale, tenendo conto che un invio può durare anche diversi giorni. Dalla stessa interfaccia è possibile ricavare dati utili per successive elaborazioni in altri sistemi, oltre a visualizzare e stampare facilmente il contenuto delle PEC.

Per l'Ente statistico nazionale è **fondamentale gestire non solo le risposte in senso lato, ma anche quali uffici di competenza debbano farsene carico. Siav ha quindi sviluppato un tool collegato ad Archiflow per l'abbinamento automatico delle risposte**, il quale, grazie ad un numero associato al codice di invio Istat presente nell'oggetto della mail, consente di stabilire per ogni lotto di PEC inviate quale ufficio debba lavorare le PEC di risposta.



Settori coinvolti:

4 sedi ISTAT a Roma e 17 sedi regionali, per un totale di 75 unità organizzative coinvolte, in particolare nei settori "Amministrazione", "Raccolta dati", "Tecnologie ICT", "Diffusione e comunicazione dell'informazione statistica", "Produzione statistica", "Censimento della popolazione", "Contabilità nazionale".

IL PIANO DI ATTUAZIONE

Nel corso del **2015**, Istat individua nella piattaforma adottata da Banca d'Italia per la gestione della corrispondenza e dei procedimenti amministrativi, la soluzione in riuso in grado di rispondere alle proprie esigenze. A gennaio **2016**, tramite gara nazionale, Istat acquisisce in riuso a titolo gratuito non esclusivo (Rep. 169 del 23.12.2015) la piattaforma Archiflow per la gestione documentale, del protocollo, workflow e firma digitale, stipulando con Siav un contratto per l'acquisizione delle licenze d'uso di Archiflow e la relativa manutenzione.



PERCHE' SIAV

Il Cliente ha scelto Siav per il **know how** che è in grado di offrire riguardo tipologia di assistenza e specializzazione verticale, indispensabile per gestire in modo adeguato tutti gli aspetti del progetto, dall'implementazione dei software, passando per la progettazione, i servizi, la competenza sulle normative e gli sviluppi applicativi rispettando inoltre i requisiti di sicurezza e protezione dei dati. A tal proposito si è rivelata fattore abilitante **l'esperienza pluriennale nel settore pubblico maturata in Banca d'Italia**.

La gestione della PEC integrata nel documentale, e completamente automatizzata, ha rappresentato sicuramente uno degli elementi distintivi rispetto alla concorrenza.

È stata premiata inoltre la **capacità di Siav di realizzare moduli custom integrabili alla soluzione in uso**, garantendo in questo contesto la perfetta flessibilità dei sistemi.



Punti di forza

Forti competenze nella progettazione della soluzione: implementazione del software, progettazione, servizi, competenza normativa, realizzazione di moduli integrabili alla soluzione in uso.

SCENARI EVOLUTIVI



Il Cliente desidera proseguire nella partnership con Siav e nel **corso del 2017** sta **implementando nuovi servizi da attivare sulla piattaforma tecnologica in uso (Archiflow)**.

L'Ente ha acquisito **la firma digitale remota da Infocert**, con l'obiettivo di razionalizzare i cicli autorizzativi .

Altre funzionalità previste a breve sono:

- a) la gestione del Fascicolo del personale;**
- b) la gestione del Fascicolo di gara;**
- c) i mandati informatici.**

E' previsto inoltre l'utilizzo della fatturazione elettronica in Archiflow, integrata con altri sistemi gestionali in uso.

Fondata nel 1989 a Rubàno (Padova) e presente con proprie sedi a Padova, Milano, Genova, Bologna e Roma, SIAV è la prima azienda italiana nel settore dell'ECM (Enterprise Content Management), con prodotti per l'Enterprise File Sync & Share, la Gestione Elettronica dei Documenti, il WorkFlow Management e la Conservazione Digitale. SIAV vanta oltre 3.000 installazioni nel mercato pubblico e privato, ed importanti referenze come Regione Marche, Banca D'Italia, Consob, ENAC, IVASS, Ospedale San Raffaele, Artsana, Carpigiani, Ermenegildo Zegna, Granarolo, Kerakoll, Marcegaglia, Roquette, Unipol Banca, Bolton Group.
