

LA TECNOLOGIA ERGON

PEC a 360°.

Ergon è stato realizzato per gestire con un unico strumento l'invio e la ricezione di comunicazioni elettroniche certificate, e per elaborare in autonomia le ricevute di ritorno, che allega alla comunicazione che le ha generate.

Gestione dell'iter delle comunicazioni in uscita.

Ergon include una serie di moduli che assistono gli utenti nella gestione del flusso di lavoro: la sequenza di attività può essere lasciata libera e quindi definita in modalità collaborativa tra gli utenti, oppure può essere governata da un motore di workflow integrato nel sistema.

Office automation.

Ergon mette a disposizione gli strumenti per agevolare la predisposizione delle comunicazioni in uscita, tramite la compilazione automatica dei documenti.

Cooperazione applicativa.

Ergon prevede la possibilità di interagire con altre soluzioni software per notificare l'arrivo di nuovi messaggi, o per recuperare informazioni necessarie per completare correttamente gli iter di ricezione o spedizione.

Conservazione a norma.

Ergon include un sistema per la conservazione sostitutiva a norma di legge, in grado di monitorare l'archivio per garantire la preservazione dei documenti lungo tutto il loro arco di vita.

Architettura scalabile.

L'architettura dell'applicazione è in grado di supportare carichi di lavoro crescenti e di garantire soluzioni ad alta affidabilità, qualora richiesto.



 **siav**



BANCA DIGITALE

S I A V

SOLUZIONI innovative, intelligenti, sostenibili.

 **ERGON**

La soluzione Siav per la gestione della posta elettronica certificata

 **siav**



COMUNICAZIONE DIGITALE

ERGON



LA PROBLEMATICAZIONE

L'utilizzo della posta elettronica certificata è una sfida e un'opportunità per il mondo bancario e finanziario, che può trovare nella PEC uno strumento che diventa garanzia di trasparenza e sicurezza nelle comunicazioni con i clienti.

Il recente obbligo per le imprese e i professionisti di dotarsi di casella PEC, e la decisione del Governo di rilasciare gratuitamente un indirizzo PostaCertificat@ ai cittadini, stanno dando notevole impulso alla diffusione delle comunicazioni digitali.

L'adozione di queste tecnologie è quindi diventata una necessità per rispondere alle aspettative dei clienti, ma può essere anche un'occasione per migliorare i servizi offerti e rendere più efficienti e meno costosi i processi interni. Una gestione ottimale della PEC va quindi armonizzata con i flussi di lavoro esistenti, e integrata con gli strumenti e i modi di operare già in essere, in modo da trasformare un problema in un'opportunità.

LA SOLUZIONE SIAV

Ergon è la soluzione progettata da Siav, semplice e versatile, per gestire a 360°, con un'unica applicazione, la corrispondenza in formato elettronico certificato, a partire dalla PEC.



Ergon riunisce in un unico strumento web-based tutte le funzionalità necessarie per gestire in modo semplice e sicuro i flussi in ingresso ed uscita della posta elettronica certificata, garantendone il corretto processo di conservazione a norma.

Ergon accede alle caselle di posta PEC ed analizza il contenuto dei messaggi ricevuti che, sulla base di regole prestabilite, potranno essere archiviati e poi smistati in modo automatico agli uffici destinatari, o inseriti in una coda di lavorazione per la gestione manuale assistita. In questo modo le informazioni vengono rese disponibili più rapidamente e in modo puntuale e sicuro.

Le comunicazioni digitali in uscita sono supervisionate da una procedura che, partendo da un documento office, consente la gestione dell'iter di stesura e approvazione della comunicazione, la conversione in PDF/A, la firma digitale e l'invio elettronico della PEC con visualizzazione dello stato di spedizione e raccolta delle ricevute di invio e consegna.

L'integrazione con sistemi informatici già utilizzati dall'Organizzazione e la cooperazione applicativa sono garantite da una struttura tecnologica aperta e aderente agli standard di mercato più diffusi (SOA).

Ergon garantisce la conservazione sostitutiva a norma mediante servizi di monitoraggio dello stato fisico e logico dell'archivio digitale, eseguendo, per ogni comunicazione conservata, una continua verifica di molteplici aspetti quali: leggibilità, integrità, valore legale, obsolescenza del formato.



ERGON

trasparenza, sicurezza e CONTROLLO

www.siav.it

LE ESIGENZE

La diffusione della PEC comporta necessariamente l'adozione di nuovi strumenti di lavoro e di soluzioni applicative innovative, in grado di sfruttare pienamente le potenzialità di questo nuovo canale di comunicazione.



La diffusione della PEC sarà accompagnata da una crescente cultura della comunicazione digitale in imprese, professionisti e cittadini, che vorranno utilizzare questo canale per ricevere servizi più rapidi e sicuri. La stessa Banca d'Italia già richiede a banche ed intermediari di usare la PEC per lo scambio di comunicazioni. Per governare questa innovazione all'interno della propria Organizzazione serve quindi dotarsi di strumenti adeguati.

La prima necessità riguarda la ricezione della PEC, l'archiviazione e lo smistamento dei messaggi ai destinatari di competenza, da eseguire per quanto possibile in modo automatico e mantenendo la comunicazione in formato elettronico.

D'altra parte l'uso della PEC può essere molto utile anche per le comunicazioni dirette verso il cliente, che diventano non solo più rapide e sicure, ma anche eliminano i costi di stampa, imbustamento, ecc. In questo caso l'esigenza è di avere un unico strumento che assista nella predisposizione delle comunicazioni, eventualmente colloquiando tramite cooperazione applicativa con altri sistemi informatici, e che gestisca automaticamente la spedizione ai destinatari oltre alla tracciatura delle ricevute di ritorno.

Tutte le comunicazioni devono infine poter essere sottoposte ad un processo di conservazione a norma per garantirne nel tempo la validità legale.

L'ESEMPIO

L'esigenza di ottimizzare il processo di scambio di documentazione con il cliente e di ridurre i costi di postalizzazione, inducono una compagnia di assicurazioni a dotarsi di una soluzione informatica basata su PEC.



La compagnia di assicurazioni, operante sul territorio con circa 500 dealer, vuole utilizzare la PEC per gestire il transito sicuro e legalmente riconosciuto della contrattualistica scambiata con i suoi clienti. Ogni agente è quindi dotato di casella PEC, da usare per ogni comunicazione con la sede.

Ergon presidia l'insieme delle caselle in modo da gestire ed archiviare tutti i messaggi che vi transitano e le relative ricevute, alimentando un unico archivio aziendale. L'obiettivo finale dell'Organizzazione non è tuttavia la semplice lettura e conservazione della posta elettronica certificata, ma è quello di fornire uno strumento di supporto ai propri processi operativi per costruire una soluzione ad alto valore aggiunto, che metta a disposizione:

- un ambiente web-based condiviso per la creazione delle comunicazioni
 - un iter approvativo a una o due firme digitali
 - un pratico sistema di ricerca e visualizzazione dei documenti
 - uno strumento con cui siano tracciate in modo trasparente per tutti gli attori del processo le azioni di ciascuno, per qualificare il rapporto professionale con tutte le controparti del processo
 - la conservazione sostitutiva a norma di tutte le comunicazioni
- Ergon fornisce così un'unica soluzione in grado di governare la comunicazione con il cliente, di garantirne la sicurezza e la persistenza nel tempo, di dare al management uno strumento di controllo agile ed efficace.